要善于从问题入手

 ——漫谈工作中的问题导向

**人事处党支部 王标**

去年，习近平总书记系列讲话，包括在省部级主要领导干部专题研讨班开班式上发表的“7·26”重要讲话等，其中有一个鲜明的理念：问题导向。读懂一个时代需要读懂这个时代的问题，改变一个时代需要解决这个时代的问题。当代中国在转型与变革中积累起实现民族复兴的强大动能，同时也面临错综复杂的矛盾和前所未有的挑战。坚持和发展中国特色社会主义，必须强化问题意识、坚持问题导向。纵观人类发展历史，一切发展进步无不是在发现和破解时代问题中实现的。发现问题、分析问题、解决问题，始终是推动一个国家、一个民族向前发展的重要动力。

**一、中国特色社会主义的建设，也是从问题入手**

毛泽东思想就是在回答如何在中国这样一个经济文化落后的国家通过武装斗争夺取政权、进行社会主义革命、开展社会主义建设等问题的过程中形成的。认清一个时代的问题，理清一个社会主要矛盾，是党和国家制定正确路线方针政策的基础，是确立发展理念和发展战略的依据。

1956年，当时处于实现社会主义改造任务，中国进入全面建设社会主义时期新的历史方位，党的八大报告指出：“我们国内的主要矛盾，已经是人民对于建立先进的工业国的要求同落后的农业国的现实之间的矛盾，已经是人民对于经济文化迅速发展的需要同当前经济文化不能满足人民需要的状况之间的矛盾。”

在后来的一段时间内，我们党对社会主要矛盾的认识，坚持得不够明确和牢固，甚至还经历了一些曲折，这给国家建设和发展带来了负面影响。

1978年的十一届三中全会实现了历史转折，反映在对社会主要矛盾的认识上，就是重回八大的有关表述。

1979年，在中央召开的理论务虚会上明确了这个问题“我们的生产力发展水平很低，远远不能满足人民和国家的需要，这就是我们目前时期的主要矛盾”。

1981年，十一届六中全会通过的《历史决议》对我国社会主要矛盾做了规范的表述：“在社会主义改造基本完成以后，我国所要解决的主要矛盾，是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾。”

1987年，党的十三大报告指出：“我国正处在社会主义初级阶段。”并指出“我们现阶段所面临的主要矛盾，是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾”。

1997年，党的十五大报告再次强调，我国社会主义社会仍处在初级阶段。社会主义初级阶段“社会的主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾，这个主要矛盾贯穿我国社会主义初级阶段的整个过程和社会生活的各个方面”。

2002年，党的十六大报告指出，我国正处于并将长期处于社会主义初级阶段，现在达到的小康还是低水平的、不全面的、发展很不平衡的小康，人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾仍然是我国社会的主要矛盾。

2007年，党的十七大报告重申，我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变，人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的这一社会主要矛盾没有变。

2010年，党的十二五规划提出，建立和谐社会主义，并且提出在今后相当长一段时间内，要努力平衡人民过快增长的物质文化需求与社会生产之间的关系。

2017年，习近平同志在十九大报告中强调，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

党在全心全意为人员服务的宗旨和先进思想引领的基础上，从准确的社会的问题入手，才能制定一系列正确的大致方针，保证社会主义的又好又快发展方向。

**二、找准问题，是解决问题的关键**

党的十八大以来，在改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军等方方面面，以习近平同志为核心的党中央坚持问题导向，扭住深层次矛盾和重点难点问题持续发力、精准发力。

5年来，正是以化解矛盾、解决问题为目标任务进行开拓性、创造性工作，才解决了许多长期想解决而没有解决的难题，办成了许多过去想办而没有办成的大事，使党和国家事业发生历史性变革、中国特色社会主义取得重大成就，中国特色社会主义进入新的发展阶段。只有找准了问题，才能解决问题。

各单位、各地方情况是千差万别，发展程度也是参差不齐，问题也就五花八门，简单照抄照搬绝对解决不了问题，只有理清自己单位情况，找准自身单位问题，才是解决问题的关键，才是工作创新的基础，从某种意义上来说，找准了问题就等于问题解决了一半。如果只在办公室“坐而论道”，不会有发现问题的视觉、听觉和触觉，就不会找到真问题，找不到真问题也只能是事倍功半，或者是“面多了加水，水多了加面”或者“穿新鞋走老路”，裹足不前，难以在一些关键和难点领域实现突破，甚至只能是徒劳。要找准问题，找到深层次的真问题，一定要多一些实地调研，要通过有效的方式真调研，不仅仅是十余人的队伍到会议室走过场搞形式，一定要真正深入推进“大学习大讨论大调研”活动，才能做到有的放矢、对症下药，切实增强针对性和实效性。因为问题是实践的起点、是创新的起点，有了问题才有真正的实践和创新。抓住问题就等于抓住解决问题的“牛鼻子”。（零售业的发展问题，超市的连锁服务，让利于顾客的问题）

**三、在强化问题意识中，提高发现问题的能力**

在大调研过程中，还必须具有较强的问题意识，善于发现问题的能力。问题意识是每一个党员干部需要具备并不断强化的一种意识。

有学者提出，历史是问题的消亡和解决，现实是问题的存在和发展，事物是在矛盾运动中向前推进和发展的。人类社会的文明进步，就是在不断发现问题和解决问题中得以实现的。在现实生活中，问题无处不在，问题无时不有。其实，我们就生活在问题之中，我们就工作在问题之中。客观地讲，一个人、一个单位、一个地区在其发展过程中不出现可题是不可能的。问题始终是客观存在的，关键是我们们会不会发现可题。作为党员干部，不论想干事的主观能动性有多么强烈，如果我们不会发现可题，那是做不好工作的，有时还会把工作越做越糟糕。可以说，不会发现问题，那就是最大的问题。会不会发现问题，特别是一些深层次的可题，是检验党员干部政治敏锐性的一个重要标准。有些党员主观上非常努力，工作态度又很好，工作劲头也很定足，但就是解决不了问题。究其原因，就是缺少发现问题、解决问题的能力和办法。所以，我们一定要有本领恐慌感，少一些套路、多一些学习。要甘当小学生，多向书本学习，多向网络学习，多向群众学习，多向实践学习。只有不断学习，才能不断修正自己；只有不断学习，才能不断提升自己。学习的目的在于应用于实践，还要勇于实践，敢于在实践中摔打自己、丰富自己、完善自己。这样才能提升解决问题的能力，找到解决问题的办法。同时要不断强化问题意识，始终坚持问题导向，要用全面的、系统的、发展的的眼光去发现问题，发现一些深层次的问题，把我们的各项工作做得扎扎实实、富有成效。

**四、以问题为导向，探讨解决我校绩效工资改革**

**（一）绩效工资的改革历程**

**（二）目前工资分配中存在问题**

**（三）本次梳理的绩效工资基本框架**

**（四）本次绩效工资改革的难点和重点**

**（五）对应解决的问题**

**请大家围绕绩效工资改革进行漫谈式的讨论和建议。**

2018年6月28日